



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI PALANGKA RAYA
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

NILAI IKM

82,12

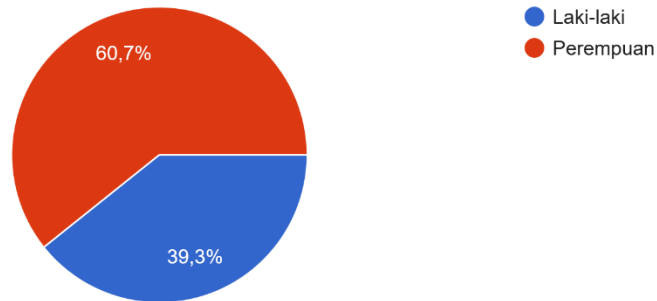
BAIK

RESPONDEN

219
RESPONDEN

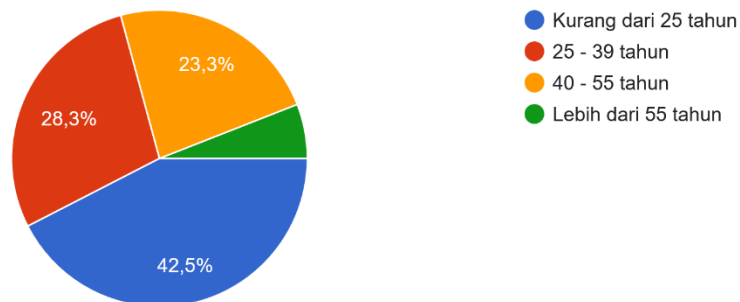
Jenis Kelamin

219 jawaban



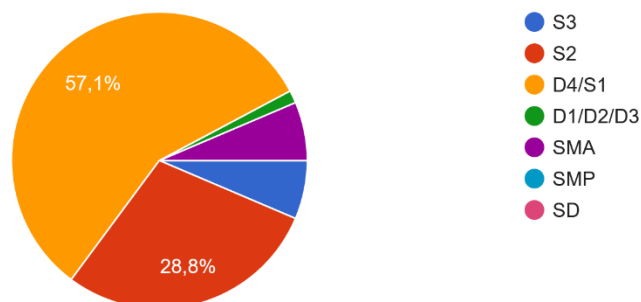
Usia

219 jawaban



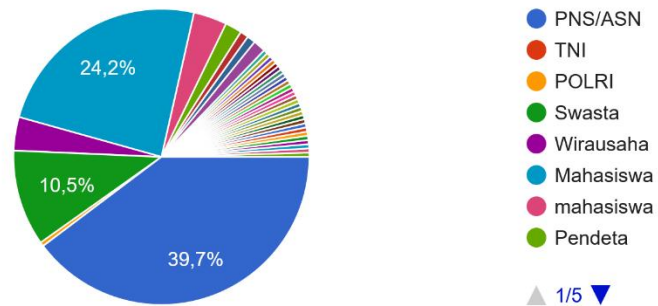
Pendidikan

219 jawaban



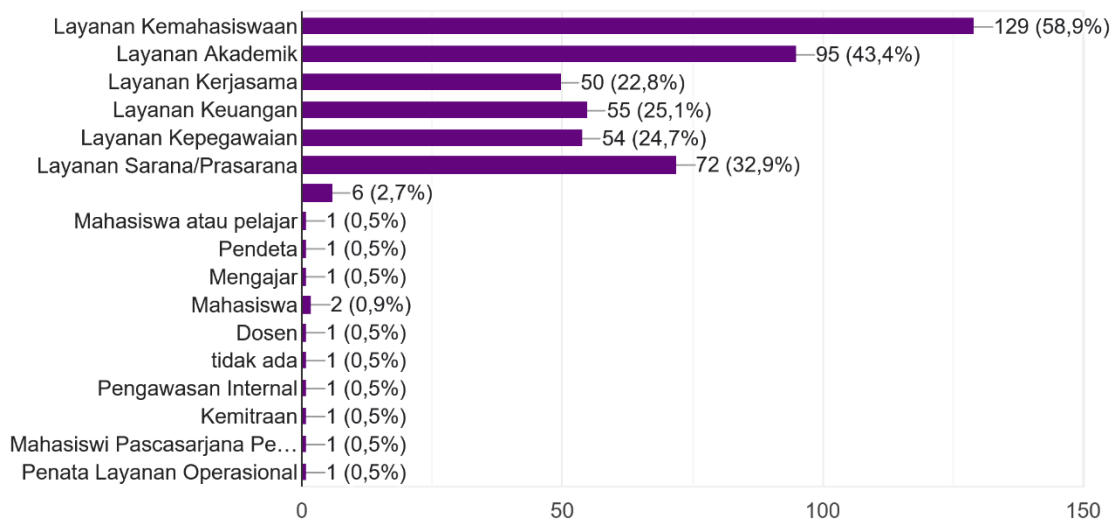
Pekerjaan

219 jawaban



Jenis Layanan yang diterima

219 jawaban



Tautan survei:

https://s.id/IAKNPKY_SKM2025

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

PENGHITUNGAN IKM

Periode Survei: Tahun 2025

UNSUR PENILAIAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
TOTAL NILAI PERSEPSI PER UNSUR	720	702	689	745	706	714	711	684	803
TOTAL YANG TERISI PER UNSUR	219	219	219	219	219	219	219	219	219
NRR PER UNSUR	3,29	3,21	3,15	3,40	3,22	3,26	3,25	3,12	3,67
NRR TERTIMBANG PER UNSUR	0,37	0,36	0,35	0,38	0,36	0,36	0,36	0,35	0,41
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	3,28								
KONVERSI IKM UNIT PELAYANAN	82,12								
NILAI PELAYANAN	Baik								

Keterangan Unsur Penilaian	
Persyaratan	U1
Prosedur	U2
Waktu Pelayanan	U3
Biaya/Tarif	U4
Produk layanan	U5
Kompetensi Pelaksana	U6
Perilaku Pelaksana	U7
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	U8
Sarana dan Prasarana	U9

Tabel II

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik