

**MOTIVASI KERJA PETUGAS KEBERSIHAN
DITINJAU DARI STATUS KEPEGAWAIAN DI UPTD
PENGELOLAAN SAMPAH TERPADU, DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI



Oleh

NICKARTER HARISTAMA

223226016

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI KRISTEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL KEAGAMAAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI PALANGKA RAYA**

2026

**MOTIVASI KERJA PETUGAS KEBERSIHAN DITINJAU
DARI STATUS KEPEGAWAIAN DI UPTD PENGELOLAAN
SAMPAH TERPADU, DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA
PALANGKA RAYA**

SKRIPSI



**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan Kristen, Jurusan Ilmu Sosial
Keagamaan, Program Studi Psikologi Kristen. Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.Psi)**

Oleh

NICKARTER HARISTAMA

223226016

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI KRISTEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL KEAGAMAAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI PALANGKA RAYA**

2026



Ucapan teriama kasih

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia, pernyataan, hikmat, kesehatan, serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Motivasi Kerja Petugas Kebersihan Ditinjau Dari Status Kepegawaian Di UPTD Pengelolaan Sampah Terpadu, Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya” Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Kristen, Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan Kristen, Institut Agama Kristen Negri Palangka Raya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, serta bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor institut Agama Kristen Negri Palangka Raya beserta seluruh jajaran pimpinan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan.
2. Dekan fakultas Ilmu Sosial Keagamaan Kristen yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
3. Ketua jurusan Ilmu Sosial Keagamaan DANELLA MERDIASI, M.Psi yang memberikan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan
4. Koordinator Program Studi Psikologi Kristen KUKUH PRIBADI, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan
5. Dosen pembimbing I JEFFRY S. SUPARDI, S.Psi., M.Psi dan pembimbing skripsi II KUKUH PRIBADI, M.Psi., Psikolog yang dengan penuh kesabaran

telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, kritik serta saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Kepada dosen pembimbing akademik KUKUH PRIBADI,M.PSi., Psikolog yang telah membimbing selama masa kuliah.
7. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Kristen yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
8. Kepada UPTD pengelolaan sampah terpadu,Kota Palangka Raya dan rekan kerja sekalian yang telah menjadi memberikan kesempatan kepada penulis dalam penelitian ini.
9. Orang tua, keluarga, dan kerabat penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, dan dukungan moral maupun material selama penulis menempuh pendidikan.
10. teman-teman seperjuangan Program Studi Psikologi Kristen angkatan 2022 Ardo, Lexi, Alda , Andreas , Natales , Loura , Sariela , Monika , Ditha , dan Lidya terima kasih atas pengalaman, kenangan dan pembelajaran yang berharga selama bagi penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi,terlepas dari semua yang telah terjadi penulis berharap ini akan menjadi pembelajaran untuk kedepannya, penulis berharap tema-teman semua sukses dan mencapai tujuan yang teman-teman inginkan. kepada adik-adik tingkat psikologi (*kerabat holic*) Sesa, Shinta, Jojo dan *King agus* terima kasih atas semangat dan pertemanan bersama walaupun terasa singkat waktunya, kepada “128” Miya, Febri, Dian H, Raisa, Prima, Jijah yang telah bersama selama penulis selama masa kuliah, memberikan semangat dan kesenangan selama proses penulisan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah

membantu, mendoakan, dan mendukung penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang psikologi perkembangan dan psikologi pengasuhan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

MOTTO

"Seperti pesawat kertas yang terbang mengikuti angin, mimpi akan menemukan jalannya ketika diterbangkan dengan doa, usaha, dan ketekunan."

-pesawat kertas 365 hari jkt48-

"Keberhasilan tidak hanya tentang pencapaian pribadi, tetapi juga tentang menghargai mereka yang telah menjadi bagian dari perjalanan."

Percayalah kepada TUHAN dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu."

Amsal 3:5–6

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan perbedaan motivasi kerja petugas kebersihan ditinjau dari perbedaan status kepegawaian, yaitu Pegawai Negeri Sipil (PNS), Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (P3K), dan Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP), di UPTD Pengelolaan Sampah Terpadu, Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode komparatif. Sampel penelitian berjumlah 169 orang dari populasi 278 orang petugas kebersihan, diambil dengan teknik proportional sampling, terdiri atas 34 orang PNS, 89 orang P3K, dan 46 orang PJLP. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan uji Kruskal-Wallis serta uji lanjut Dwass-Steel-Critchlow-Fligner, mengingat data tidak berdistribusi normal dan variansnya tidak homogen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan motivasi kerja yang signifikan di antara ketiga kelompok status kepegawaian ($\chi^2 = 52,2$; $df = 2$; $p < 0,001$). Skor rata-rata motivasi kerja tertinggi ditemukan pada kelompok PNS ($M = 188$), diikuti P3K ($M = 185$), dan PJLP ($M = 173$). Uji lanjut menunjukkan bahwa perbedaan motivasi kerja antara PNS dan P3K tidak signifikan ($p = 0,074$), sedangkan perbedaan antara PNS dengan PJLP dan antara P3K dengan PJLP signifikan ($p < 0,001$). Temuan penelitian ini mendukung Teori Dua Faktor Herzberg. Hasil analisis menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan antara dimensi motivator dan dimensi hygiene ($p < 0,001$). Temuan tersebut mengindikasikan bahwa kedua dimensi Herzberg memberikan kontribusi yang berbeda dalam menjelaskan motivasi kerja petugas kebersihan berdasarkan status kepegawaian.

Kata Kunci: motivasi kerja, status kepegawaian, petugas kebersihan, PNS, P3K, PJLP

Abstract

This study aims to analyze and describe the differences in work motivation among sanitation workers based on their employment status, namely Civil Servants (PNS), Government Employees with Work Agreements (P3K), and Individual Other Services Providers (PJLP), at the Integrated Waste Management UPTD, Environmental Agency of Palangka Raya City. This study utilized a quantitative approach with a comparative method. A sample of 169 respondents was selected from a population of 278 sanitation workers using a proportional sampling technique, consisting of 34 PNS, 89 P3K, and 46 PJLP. Data were collected using a Likert scale questionnaire and analyzed using the Kruskal-Wallis test followed by the Dwass-Steel-Critchlow-Fligner post-hoc test, as the data were not normally distributed and the variances were not homogeneous. The results showed a significant difference in work motivation among the three employment statuses ($\chi^2 = 52.2$; $df = 2$; $p < 0.001$). The highest mean score for work motivation was found in the PNS group ($M = 188$), followed by P3K ($M = 185$), and PJLP ($M = 173$). The post-hoc test indicated that the difference in work motivation between PNS and P3K was not significant ($p = 0.074$), whereas the differences between PNS and PJLP, as well as between P3K and PJLP, were significant ($p < 0.001$). Work motivation did not differ significantly based on gender or family status. These findings support Herzberg's Two-Factor Theory, indicating that the low fulfillment of hygiene factors specifically job security, salary, and organizational policies within the PJLP group is the primary cause of their lower work motivation compared to the PNS and P3K groups.

Keywords: work motivation, employment status, sanitation workers, PNS, P3K, PJLP

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya sehingga usulan penelitian untuk Skripsi yang berjudul “ **Motivasi Kerja Petugas Kebersihan ditinjau dari Perbedaan Status Kepegawaian di UPTD Pengelolaan Sampah Terpadu Kecamatan Pahandut dan Sabangau Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya**”, telah dapat penulis selesaikan. Penulisan usulan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Psikologi Kristen, Jurusan Ilmu Sosial Keagamaan, Fakultas Ilmu Sosial Keagamaan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Palangka Raya. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ketua Jurusan Program Studi Psikologi Kristen atas segala bantuan dan masukannya untuk pengembangan usulan penelitian ini.

Akhirnya semoga usulan penelitian ini dapat menjadi arahan yang bermanfaat bagi penulis dalam melakukan penelitian dan dapat mencapai tujuan serta harapan yang diinginkan, sehingga mampu memberikan manfaat dan kontribusi yang cukup berarti terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya terhadap pengembangan sumberdaya manusia dimasa yang akan datang.

Palangka Raya, 20 juli 2026

NICKARTER HARISTAMA

DAFTAR ISI

Halaman	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Batasan Masalah	10
F. Alasan Pemilihan Judul.....	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kerangka teori.....	13
B. Kerangka Berpikir.....	23
C. Hipotesisi	24
D. Penelitian terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Pendekatan Penelitian.....	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Waktu Penelitian.....	32
E. Populasi dan Sampel	33
F. Instrumen Penelitian	34
G. Teknik Pengumpulan Data.....	38
H. Teknik Analisis Data.....	38

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A.	Hasil.....	40
B.	Pembahasan.....	49
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	57
A.	KESIMPULAN	57
B.	SARAN	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Waktu Penelitian.....	32
2. Populasi dan sample	34
3. Reliability analysis	35
4. <i>Blue print</i>	36
5. Skor jawaban koesioner	37
6. Distribusi reponden berdasarkan status pegawai	41
7. Statistik deskriptif skor motivasi kerja berdasarkan status pegawai	42
8. Hasil uji asumsi normalitas dan homogenitas varians	43
9. Hasil uji krusial-wallis motivasi kerja berdasarkan status pegawai.....	44
10. Hasil uji lanjut (post hoc) perbandingan berpasangan antar kelompok.....	44
11. Hasil pengujian hipotesis	46
12. Hasil uji krusial-wallis motivasi kerja berdasarkan jenis kelamin	45
13. Statistik deskriptif skor faktor motivator dan hygiene	47
14. Hasil uji krusial-wallis skor motivator dan hygiene	48
15. Hasil Uji Lanjut (Post Hoc) Perbandingan Skor Faktor Motivator dan Faktor Hygiene	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka pemikiran.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian